



## DIENTVERLENINGSDOCUMENT & ALGEMENE VOORWAARDEN DE HYPOGEVER

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze, dienstverlening en beloning. Als u besluit om van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten. Als u over bepaalde onderwerpen meer wilt weten, dan kunt u hierover contact met ons opnemen.

### Wie zijn wij?

**De HypoGever** is volledig onafhankelijk en staat voor een deskundig advies en goede service. Onze dienstverlening voldoet aan de eisen die de Wetgever aan financiële dienstverleners stelt en wij beschikken voor het verlenen van onderstaande diensten over een Wft-vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12006135.

Op onze vestiging(en) zijn één of meerdere personen geregistreerd als Erkend Financieel Adviseur.

### Onze dienstverlening

Wij bieden u deskundige en onafhankelijke advisering en bemiddeling op het gebied van hypothecair krediet, levens- en schadeverzekeringen, consumptief krediet, bancaire producten en financial planning.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een brede oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Wij helpen u met het kiezen van de juiste hypotheek, de verzekeringen die daarmee samenhangen en een passend Plan. Zo zorgen wij ervoor dat u naar uw wensen woont én nog steeds de dingen kunt blijven doen die het leven zo prettig maken.

Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn. Indien nodig en wenselijk onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

### Persoonlijk financieel advies

Uw huidige en toekomstige wensen, behoeften, persoonlijke situatie, financiële positie en risicobereidheid vormen bij ons advies het uitgangspunt. Deze onderwerpen komen in het inventarisatiegesprek aan de orde en leggen we vast in een klantprofiel. Nadat wij uw persoonlijke situatie hebben geïnventariseerd en geanalyseerd, onderzoeken wij welke producten het beste bij u passen en welke aanbieders (banken, verzekeringsmaatschappijen, kredietaanbieders, etc.) naar ons oordeel een product kunnen leveren dat goed aansluit bij uw klantprofiel. In ons advies zullen we vervolgens de diverse mogelijkheden aan u voorleggen en onze keuzes voor productvorm(en) en aanbieder(s) motiveren en vastleggen.

Wanneer u uw keuze heeft gemaakt zetten we de aanvraagprocedure in gang. Ook hierna blijven we regelmatig met u contact onderhouden; bijvoorbeeld in verband met nazorgafspraken of voor het beantwoorden van uw vragen.

Schematisch kan onze werkwijze als volgt worden weergegeven:

---

**Informereren & Inventariseren ► Analyseren ► Adviseren ► Bemiddelen ► Nazorg**

---



### **Wat verwachten wij van u?**

Om al uw belangen optimaal te kunnen behartigen vragen wij u ons tijdig en volledige informatie te geven over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met aanbieders van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om informatie over uw persoonlijke of samenlevingssituatie (denk aan: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing), over uw inkomens- en arbeidssituatie, salarisgegevens, arbeidsongeschiktheid, ontslag) en over uw financiële situatie (denk aan: leningen, kredieten, BKR-registratie, faillissement/WSNP) etc. Alle wijzigingen dient u aan ons door te geven.

Wij verwachten van u dat u ook zelf de ontvangen stukken op juistheid controleert en ons daarover informeert.

### **Onafhankelijk advies**

Wij werken met vrijwel alle aanbieders (rechtstreeks en via serviceproviders) voor het adviseren over en het bemiddelen in financiële producten. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op uw wensen en behoeften, een gedegen analyse van de ruime keus aan producten én onze ervaringen met deze financiële instellingen. In onze analyse betrekken we tenminste 70% van de in de markt vergelijkbare verkrijgbare financiële producten. Wij hebben met geen enkele aanbieder contractuele productieverplichtingen en zijn volledig onafhankelijk.

### **Hoe worden wij beloond?**

Het eerste (oriënterende) gesprek is kosteloos. Wanneer u daarna besluit om van onze advies- en/of bemiddelingsdiensten gebruik te maken, dan zijn daar kosten aan verbonden.

De hoogte van de in rekening te brengen vergoeding hangt af van verschillende factoren, waaronder de door u gewenste dienst, de complexiteit van het te geven advies, het gekozen product en onze tijdsbesteding. De mate van complexiteit van uw persoonlijke situatie en/of uw mogelijke extra wensen of behoeften kunnen leiden tot extra werkzaamheden die niet vallen binnen het basispakket van het Hypotheek Advies.

Hierdoor kunnen we u op dit moment enkel informeren over onze minimumtarieven. In het overzicht met de tarieven voor onze dienstverlening treft u dan ook vanaf prijzen aan. Voordat we de dienst definitief opleveren of voordat we voor u tot bemiddeling overgaan, komen we de exacte beloning schriftelijk met u overeen.

Onze beloning brengen wij rechtstreeks bij u in rekening. Echter voor een aantal financiële producten, waaronder schadeverzekeringen en consumptieve kredieten, blijven wij beloond worden op basis van provisie die wij rechtstreeks van de betrokken aanbieder ontvangen.

Indien u na het verstrekken van de opdracht aan ons kantoor besluit niet langer van onze dienstverlening gebruik te maken of wanneer er redenen zijn voor de aanbieder om niet mee te werken aan totstandkoming van de gevraagde dienst of het gewenste product, zullen wij u een vergoeding voor onze werkzaamheden in rekening brengen in redelijkheid tot de al verrichte werkzaamheden volgens de in document vermelde staffel.

### **Waarvoor kunt u bij ons terecht?**

De HypoGever werkt met het Hypotheek Advies als basis. Hieronder vallen:

- advisering, productselectie en bemiddeling van de hypothecaire lening
- advisering, productselectie en bemiddeling van hierbij behorende aflossingsproduct
- inventariseren van wensen van risico's bij overlijden; arbeidsongeschiktheid en werkloosheid
- analyse van de gevolgen van de risico's bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid voor uw financiële positie
- wij geven geen advies en bemiddelen niet bij zakelijke schadeverzekeringen en pensioen in de (PSW) werkgever / werknemersfeer



Daarnaast kunt u bij ons o.a. ook terecht voor advies over en/of bemiddeling van:

- . rentemiddeling hypotheek
- . pensioen als lijfrente
- . vermogensopbouw
- . expirerende lijfrente
- . gouden handdruk
- . overlijdensrisicoverzekeringen
- . arbeidsongeschiktheidverzekeringen particulier
- . werkloosheidverzekeringen
- . uitvaartverzekeringen
- . schadeverzekeringen particulier
- . kredieten
- . begeleiding ontslag hoofdelijk schuldenaarschap

#### **Wat betaalt u en op welk moment?**

De HypoGever werkt louter in uw opdracht. Na de ondertekende opdracht is er een bindende overeenkomst tot stand gekomen tussen de opdrachtgever en De HypoGever voor advies en/of bemiddeling.

Het betalingsmoment en/of de verschuldigheid en de wijze van betaling van de overeengekomen kosten staan op de opdracht. Ingeval er geen betalingsmoment staat vermeld bent u de kosten verschuldigd uiterlijk 2 maanden na de datum van opdracht of het uitgebrachte advies.

Ingeval er sprake is van een opdracht tot advies bent u na opdracht ten alle tijde tenminste de advieskosten verschuldigd.

De verschuldigheid van de bemiddelingskosten worden cumulatief als volgt berekend;

- . na ondertekenen opdracht De HypoGever 50% (tenzij anders aangegeven in opdracht)
- . na aanvragen, ontvangst en beoordeling offerte 20%
- . na ondertekenen (voorlopige) offerte of renteaanbod 10%
- . na indienen getekende (voorlopige) offerte of renteaanbod bij aanbieder 10%
- . na finaal akkoord van aanbieder 10%

De HypoGever kan niet garanderen dat uw aanvraag bij een aanbieder wordt gehonoreerd. Indien geen finaal akkoord van een aanbieder wordt verkregen zal De HypoGever overleggen met opdrachtgever welke vervolgstappen wenselijk zijn. De HypoGever heeft een inspanningsverplichting. Indien De HypoGever en de opdrachtgever inschatten dat een aanvraag bij een andere aanbieder kansen tot acceptatie biedt zal De HypoGever dit zonder extra kosten van de zijde van De HypoGever voor opdrachtgever regelen. Het is wel mogelijk dat een aanbieder of serviceprovider kosten bij opdrachtgever in rekening brengt.

De opdrachtgever stemt door ondertekening van de opdracht aan De HypoGever voor advies en bemiddeling in met de verschuldigheid en het betalingsmoment van de kosten. De HypoGever staat garant voor de juiste wijze van advies en bemiddeling, maar kan niet in staan voor acceptatie van uw aanvraag bij een aanbieder. Een en ander betekent dat als de overeenkomst bij een aanbieder niet tot stand komt (bijvoorbeeld omdat een aanbieder uw aanvraag op legitieme gronden afwijst) u de overeengekomen kosten toch verschuldigd bent voor de gepleegde (aantoonbare) werkzaamheden verricht door De HypoGever.



## TARIEVEN

Dienst	Tarief	Opmerkingen
<b>Algemeen</b> Hypotheekinventarisatie en advies Hypotheekbemiddeling	€ 1.100,- € 1.000,-	Volledig Financieel Plan Vanaf prijs / geen btw verschuldigd
<b>Starter / 1e woning</b> Hypotheekinventarisatie en advies Hypotheekbemiddeling	€ 995,- € 995,-	Volledig Financieel Plan Vanaf prijs / geen btw verschuldigd
<b>Doorstromer oud regime* of ondernemer of oversluiter</b> Hypotheekinventarisatie en advies Hypotheekbemiddeling	€ 1.995,- € 995,-	Volledig Financieel Plan Vanaf prijs / geen btw verschuldigd
Zakelijke- of verhuur hypotheek	€ 2.995,-	Vanafprijs / eventueel btw verschuldigd
Overlijdensrisico per verzekerde	€ 295,-	Vanaf prijs / geen btw verschuldigd
Arbeidsongeschiktheid en Werkloosheid per verzekerde	€ 295,-	Vanaf prijs / geen btw verschuldigd
Aflossing in hypotheek per product	€ 790,-	Vanaf prijs / geen btw verschuldigd
Kredieten en schadeverzekeringen	Provisie	In de prijs van product verwerkt
Uitvaart per product	€ 145,-	Vanaf prijs / geen btw verschuldigd
Lifrente en Vermogen per product Expirerende lijfrente Vermogensadvies	€ 995,- € 995,-	Vanaf prijs / met bemiddeling product inclusief btw
Ontslag hoofdelijke Schuldenaarschap	€ 1.995,-	Vanaf prijs / exclusief btw
Rentemiddeling hypotheek	€ 595,-	Vanaf prijs / inclusief btw
Extra Nazorg abonnement HypoScanner+ betaling ineens	€ 2.295,-	Looptijd is 10 jaar / geen btw verschuldigd / minimale contractstermijn is 10 jaar
Extra Nazorg abonnement HypoScanner+ betaling per maand	€ 22,-*	Vanaf prijs / looptijd is minimaal 3 jaar / daarna onbepaalde duur en per maand op te zeggen / geen btw verschuldigd * er zijn verschillende abonnementen
Inventarisatie en advies buiten abonnement lopende producten	€ 1.100,-	Vanaf prijs / doel van het gesprek bepaalt al dan niet aanvullend verschuldigde btw



### **Nazorg**

Nadat u via onze bemiddeling een financieel product heeft afgesloten, stopt onze dienstverlening niet. Wij houden u via onze website op de hoogte van marktontwikkelingen en wijzigingen in Wet- en regelgeving die betrekking hebben op de door u afgesloten financiële producten als u een abonnement heeft op HypoScanner+. Wij blijven u dan ondersteunen ten aanzien van uw hypotheek en de daaraan verbonden financiële producten. Voor deze ondersteuning hebben wij een HypoScanner+ (abonnement) ontwikkeld. U hoeft nu nog niet te beslissen of u een dergelijk abonnement wenst af te sluiten. Dat doet u pas op het moment dat wij voor u bemiddelen. Het abonnement zorgt ervoor dat u in de toekomst inzicht verkrijgt of u teveel betaald voor uw lopende producten omdat iedere dag de markt van hypotheek (geautomatiseerd) gescand wordt of uw producten goedkoper zijn aan te bieden.

### **BTW**

In principe zijn onze werkzaamheden vrijgesteld van BTW. In het geval wij werkzaamheden voor u verrichten die niet gericht zijn op het tot stand brengen van één of meerdere financiële producten zijn wij genoodzaakt BTW bij u in rekening te brengen.

### **Betalingen**

U ontvangt van ons voor onze advies- en bemiddelingswerkzaamheden een factuur. Betaling van deze factuur geschiedt door u rechtstreeks aan De HypoGever of loopt via de notaris.

### **Premie, aflossing en rente**

Alle betalingen die u in verband met de af te sluiten producten aan de aanbieder(s) verschuldigd bent, zoals premie, aflossingen of rente, dient u rechtstreeks aan de aanbieder(s) te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende aanbieder, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso.

Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betalingen levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de aanbieder en/of de dekking van uw verzekering.

### **HypoScanner+ / HypoScanner ++ / HypoScanner+++**

Indien u met ons een abonnement HypoScanner+ sluit tegen periodieke betaling, machtigt u ons om dit bedrag automatisch van uw rekening te incasseren. Wanneer u ervoor kiest om de kosten voor het HypoScanner+ ineens te betalen, ontvangt u van ons een factuur. Betaling van deze factuur geschiedt door u rechtstreeks aan De HypoGever of loopt via de notaris. Er zijn drie type abonnementen HypoScanner. Bij uitgebreidere abonnementen betaalt u bij ++ abonnement € 27,00 per maand en kunt u maximaal drie verzekeringen zonder provisie bij ons sluiten of bij ++ € 55,00 per maand en kunt u maximaal 8 verzekeringen zonder provisie sluiten. Het betreft louter verzekeringen in de privesfeer, zoals woonhuis, glas, inboedel, auto, reis, aansprakelijkheid, et cetera.

### **Onze kwaliteit**

- Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet op het Financieel Toezicht van toepassing. In dat kader dienen wij onze vakkennis op peil te houden.
- Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er weleens wat fout gaan of een verschil van inzicht ontstaan. Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
- Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u. De privacy van uw persoonlijke gegevens is gewaarborgd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



### Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor zonder opzegtermijn te beëindigen op het door u gewenste moment. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

### Privacy Statement

We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In het Privacy-statement informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Door ondertekening van de opdracht tot dienstverlening geeft u De HypoGever toestemming om uw gegevens te verwerken en accepteert u de gegevens en regels van het Privacy Statement. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website [www.hypogever.nl](http://www.hypogever.nl)

### Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen.

Indien u niet tevreden bent over onze afwikkeling kunt u hiervan onze Directie in kennis stellen.

Hiervoor moet u zich schriftelijk wenden tot: **De HypoGever, t.a.v. De Directie, Zoom 1, 3232 PN te Brielle.**

De Directie (of diens vertegenwoordiging) zal bemiddelen in de afwikkeling van uw klacht.

Mocht ook dat niet tot uw tevredenheid lukken dan hebt u de mogelijkheid uw klacht binnen drie maanden voor te leggen aan het onafhankelijke **Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid)**. Voor het indienen van uw klacht en/of uitleg over de klachtenregeling kunt u terecht op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Uiteraard staat het u (daarna) altijd vrij zich te wenden tot de burgerlijke rechter.

### Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn verder de algemene voorwaarden van toepassing die aan dit dienstverleningsdocument zijn gehecht en/of op onze vestiging verkrijgbaar zijn.

### Hoe kunt u ons bereiken?

Onze vestiging is tijdens werkdagen geopend en op afspraak ook buiten kantooruren en/of op zaterdag.

### De HypoGever

Zoom 1

3232 PN BRIELLE



0650-662950



[info@hypogever.nl](mailto:info@hypogever.nl)



[robprins@hypogever.nl](mailto:robprins@hypogever.nl)



[www.hypogever.nl](http://www.hypogever.nl)



## Algemene Voorwaarden De HypoGever

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening van De HypoGever.
2. Onder de Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden op het gebied van advisering over of bemiddeling bij het sluiten van een financieel product (waaronder hypothecaire financieringen, daarmee verwante producten, verzekeringen, pensioenen en makelaardij) en de daarbij te verwachten of samenhangende werkzaamheden die De HypoGever in opdracht van een Klant verricht.
3. Onder De HypoGever wordt verstaan de vestiging of een van de vestigingen die middels een overeenkomst bij De HypoGever zijn aangesloten.
4. Onder Klant wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan De HypoGever een mondelinge dan wel schriftelijke opdracht tot Dienstverlening verstrekt.

### Artikel 2 Uitvoering van de werkzaamheden

1. De HypoGever bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. De HypoGever zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren doch kan niet instaan voor het bereiken van enig resultaat.
3. De HypoGever is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij de Klant zelf partij is.
4. De door De HypoGever namens een financiële instelling aan de Klant gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
5. Aan door De HypoGever voor de Klant gemaakte berekeningen kan de Klant geen rechten ontleen. Het betreft o.a. berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product, de eventuele doorwerking daarvan in de maandlast en eventuele fiscale gevolgen. De berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse wijzigingen.
6. Door De HypoGever verstrekte adviezen zijn slechts momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

### Artikel 3 Informatie

1. De Klant zal steeds tijdig alle relevante informatie en documenten verstrekken die De HypoGever of een financiële instelling nodig heeft voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan De HypoGever verstrekte gegevens of informatie.
3. Indien De HypoGever, bij de uitvoering van de werkzaamheden, een voor de Klant (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden De HypoGever daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing ontdekt. Indien de Klant de vergissing, die hij heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken, nalaat bij De HypoGever te melden, is De HypoGever voor de schade niet aansprakelijk.
4. De Klant dient De HypoGever over eventueel relevante wijzigingen, die zich op enig moment in zijn persoonlijke situatie voordoen en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op het advies, in te lichten.
5. De HypoGever kan enkel aan de op haar rustende zorgplicht voldoen en haar werkzaamheden naar behoren uitvoeren indien de Klant het bepaalde in dit artikel stipt naleeft.



#### Artikel 4 Vergoeding

1. Voor de dienstverlening is de Klant aan De HypoGever een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij De HypoGever gebruikelijke tarieven en berekeningsmethodieken, zoals aan de Klant nader bekend zijn of zullen worden gemaakt.
2. De HypoGever is gerechtigd haar tarieven tussentijds te wijzigen.
3. Facturen van De HypoGever dienen, rechtstreeks danwel via tussenkomst van een door de Klant aangewezen notaris, door de Klant te worden betaald binnen de in de factuur genoemde betalingstermijn op de door De HypoGever voorgeschreven wijze.
4. Indien een factuur, ondanks een betalingsherinnering, niet wordt voldaan, is de Klant over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd alsmede buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van tenminste het wettelijk minimum van het openstaande bedrag.
5. Verrekening door de Klant van een door De HypoGever in rekening gebrachte vergoeding met een door de Klant gestelde tegenvordering, danwel opschorting van betaling door Klant in verband met een door hem ingestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door De HypoGever uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

#### Artikel 5 HypoScanner+

1. Pakket van diensten in abonnementsvorm ten behoeve van de invulling van nazorgafspraken. De klant heeft, zolang het abonnement loopt, recht op de volgende dienstverlening:
  - op aanvraag inzicht in de persoonlijke gegevens en gegevens van de lopende producten;
  - informatie (via de website en E-Newsletters) over relevante wetswijzigingen, fiscale wijzigingen, commerciële informatie en informatie over de rente en de woningmarkt;
  - iedere 3 jaar een persoonlijk servicegesprek hypotheek waarin de klant inzicht krijgt over de passendheid van de hypotheek met betrekking tot zijn actuele situatie;
  - servicegesprek hypotheek bij afloop rentevaste periode.
  - Nationale Hypotheek Bond waarin geautomatiseerd gescand wordt op goedkopere producten
2. De HypoGever kent ten aanzien van het HypoScanner+ twee vormen van betaling; betaling ineens of maandbetaling.
  - 2.1. Betaling ineens: De HypoGever verzorgt voor de klant een Hypotheek Advies en de klant sluit ten behoeve van de hierbij behorende nazorgafspraken gelijktijdig het HypoScanner+. Klant is hiervoor de overeengekomen eenmalige vergoeding verschuldigd.
    - 2.1.1. Looptijd en beëindiging bij betaling ineens: Ingangsdatum van het abonnement is passeerdatum van de hypotheek.

De klant heeft recht op gebruikmaking van de diensten van HypoScanner+ zolang de hypotheek via De HypoGever loopt, die gelijktijdig met het HypoScanner+ is gesloten met een maximum duur van 10 jaar.

Partijen zijn gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen. Opzegging geschiedt schriftelijk waarbij rekening gehouden wordt met een opzegtermijn van één maand.
    - 2.1.2. Restitutie: De klant die een HypoScanner+ heeft voldaan door een betaling ineens heeft bij tussentijdse beëindiging van het abonnement recht op restitutie van het nog resterende bedrag, gerelateerd aan de maximale looptijd van het abonnement, onder aftrek van de waarde van de reeds genoten dienstverlening. De minimale duur van de overeenkomst is 7 jaar en wordt te allen tijde in rekening gebracht.
    - 2.1.3. Garantie: De HypoGever garandeert ingeval sprake is van surseance van betaling bij of faillissement van De HypoGever via wie het HypoScanner+ is afgesloten, aan klanten die het HypoScanner+ hebben voldaan middels een betaling ineens, dat de overeengekomen dienstverlening zal worden ingevuld.





- 2.2 Betaling per maand: Klant sluit of heeft via De HypoGever een hypotheek en wenst aanvullend het HypoScanner+ te sluiten. Partijen komen voor het HypoScanner+ abonnement een maandelijkse betaling overeen. Ingangsdatum is de overeengekomen datum of indien dit niet van toepassing is de datum van ondertekening van de overeenkomst HypoScanner+. Inning van de maandbedragen geschiedt per automatische incasso per maand vooraf. De eerste termijn wordt vooraf geïncasseerd in de eerste volledige maand volgend op de ingangsdatum van het abonnement.
- 2.2.1 Looptijd en beëindiging bij betaling per maand: Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 jaar. Na 3 jaar wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde duur, waarbij partijen het recht hebben om het abonnement te beëindigen. Opzegging geschiedt schriftelijk waarbij rekening gehouden wordt met een opzegtermijn van één maand.
- 2.2.2. Non-betaling: Indien klant met betrekking tot het HypoScanner+ een betalingsachterstand heeft van 3 maanden, is De HypoGever niet langer gehouden aan haar verplichtingen voortvloeiend uit het abonnement. Het restantbedrag aan (toekomstig) abonnementsgeld dat de klant op dat moment over de initiële abonnementsperiode nog verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
3. Indien de klant om welke reden ook niet langer klant is van De HypoGever, is De HypoGever niet langer gehouden de verplichtingen uit het HypoScanner+ jegens klant na te komen.
4. De door De HypoGever te leveren diensten zijn beperkt tot de in het abonnement genoemde rechten en hebben alleen betrekking op de aan het abonnement onderhavige diensten.
5. Wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst HypoScanner+ zijn alleen rechtsgeldig indien schriftelijk overeengekomen en door beide partijen ondertekend.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van De HypoGever, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van De HypoGever wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
2. In het geval de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van De HypoGever beperkt tot maximaal het bedrag dat De HypoGever op grond van artikel 4 heeft ontvangen of nog zou ontvangen (provisie en/of fee) ter zake van de door De HypoGever verrichte werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt.
3. De HypoGever is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht tot dienstverlening maar is echter nimmer aansprakelijk voor:
  - a. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door de Klant aan De HypoGever of anderszins het gevolg is van het handelen of nalaten van de Klant;
  - b. Welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door De HypoGever gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens De HypoGever heeft aanvaard en de schade aan haar vergoed;
  - c. Indirecte schade zoals gevolgschade en gederfde winst;
  - d. Tegenvallende beleggingsresultaten;
  - e. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door de Klant aan verplichtingen die hem zijn opgelegd door de financiële instelling waar het financiële product, door tussenkomst van De HypoGever, is aangevraagd of afgesloten;
  - f. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een financiële instelling waar met tussenkomst van De HypoGever, een financieel product is aangevraagd of afgesloten voor de Klant.



4. Het in lid 3 bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van De HypoGever voor schade welke is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van De HypoGever.
5. Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

#### **Artikel 7 Overmacht**

De HypoGever is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor De HypoGever redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van De HypoGever ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

#### **Artikel 8 Rechtskeuze**

Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen De HypoGever en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Rotterdam.

#### **Artikel 9 Informatieplicht en bewijs van ontvangst Dienstverleningsdocument en Algemene Voorwaarden**

De HypoGever verplicht zich de cliënt tijdig ter hand te stellen (een en ander minimaal conform de wettelijke richtlijnen) het Dienstverleningsdocument en de Algemene voorwaarden van De HypoGever. Het volstaat voor De HypoGever deze stukken aan cliënt te zenden via brief, email of andere communicatiedrager en/of te wijzen op andere communicatiemiddelen zoals bijvoorbeeld de website [www.hypogever.nl](http://www.hypogever.nl)

Na tijdige ontvangst van deze stukken door de cliënt wordt geacht dat De HypoGever aan de informatieplicht te hebben voldaan. In dat geval kan de cliënt geen beroep meer doen op nietigheid van de overeenkomst of de betalingsverplichting van de overeenkomst nalaten. De HypoGever verklaart zich bereid alle vragen die cliënt heeft te beantwoorden of onduidelijkheden over de dienstverlening verder toe te lichten voor en na het tot stand komen van een overeenkomst tussen De HypoGever en Client. Client wordt geacht actief gebruik te maken van het recht tot aanvullende informatie voor het tot stand komen van een overeenkomst tussen De HypoGever en Client.